

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY dla konsumentów

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania oraz wykonywania umowy sprzedaży Towarów pomiędzy AGA Zbigniew Sadowski Sp. z s.r.o., NIP 9661237755, REGON 050593805, KRS 0000087335, a nabywcami (Kupującymi), będącymi konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Terminy użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:
  - a) Sprzedawca - AGA Zbigniew Sadowski Sp. z s.r.o., NIP 9661237755, REGON 050593805, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymostku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000087335. Adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń znajduje się: ul. Hetmańska 36, 15-727 Białystok
  - b) Siedziba firmy- Kontakt ze sprzedającym jest możliwy za pośrednictwem:
    - telefonu +48 85 652 57 11
    - poczty elektronicznej (email) sklep@aga.bialystok.pl
    - kontakt osobisty od poniedziałku do piątku w siedzibie firmy przy ul. Hetmańskiej 36, 15-727 Białystok, w godzinach 9:00-17:00 oraz sobotę w godzinach 10:00-15:00
  - c) Kupujący – konsument, będący stroną umowy sprzedaży,
  - d) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dla konsumentów,
  - e) Towar – towary objęte ofertą handlową Sprzedawcy.
3. OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży.

### § 2 Zawieranie umów sprzedaży

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, towary ekspozycyjne i inne informacje, skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, należy rozumieć jedynie jako zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje po złożeniu przez Kupującego zamówienia z chwilą złożenia przez Sprzedawcę oświadczenia o przyjęciu zamówienia. Odrzucenie przez Sprzedawcę zamówienia jest równoznaczne z nie zawieraniem umowy sprzedaży.
3. Jeżeli Sprzedawca oświadczenie o przyjęciu zamówienia złożył z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień, do zawarcia umowy sprzedaży z uwzględnieniem zgłoszonych zmian i/lub uzupełnień wymagana jest zgoda Kupującego.
4. Zamówienie może zostać złożone bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy, telefonicznie +48 85 652 57 11, bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy: sklep@aga.bialystok.pl.
5. Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu, bądź odrzuceniu zamówienia może zostać doręczone Kupującemu bezpośrednio w Siedzibie firmy, telefonicznie, bądź na adres e-mail Kupującego, w terminie do 7 dni roboczych.
6. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Kupujący zobowiązany jest do wpłaty części ceny sprzedaży, w wysokości indywidualnie uzgodnionej. Częściowa wpłata cena na cel pokrycie kosztów związanych z przyjęciem zamówienia do realizacji.
7. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca nie rozpocznie realizacji zamówienia przed dokonaniem wpłaty kwoty określonej w ust. 6 powyżej. Po upływie terminu określonego w ust. 6 powyżej, Sprzedawca wyznaczy Kupującemu dodatkowy 5-dniowy termin do wpłaty założeń. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Sprzedawca może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od dnia upływu w/w dodatkowego terminu. Zwolka Kupującego w zapłacie kwoty, o której mowa w ust. 6, może spowodować zmianę terminu realizacji zamówienia.
8. W przypadku zamówień składanych w oparciu o katalogi lub wzory z ekspozycji, zamówienie jest realizowane, po zapoznaniu się przez Kupującego z parametrami technicznymi Towaru, w oparciu o przyporządkowany danemu Towarowi numer katalogowy lub jego nazwę własną.
9. Wszelkie zmiany w zakresie umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W razie opóźnienia się Sprzedawcy w wykonaniu umowy, Kupujący będzie uprawniony, po uprzednim wezwaniu Sprzedawcy do wykonania umowy w określonym dodatkowym terminie, do odstąpienia od umowy po upływie w/w dodatkowego terminu.

### § 3 Ceny, płatności

1. Ceny Towarów podawane są przez Sprzedawcę w złotych polskich, a na życzenie Klienta w EURO. Ceny zawierają podatek VAT.
2. W przypadku oświadczenia ceny opraw nie zawierają cen źródeł światła, a koszty utylizacji opraw oraz źródeł światła (KGO) doliczane są do ceny netto towaru. Kwota ta zostanie uwidoczniona na fakturze jako pozycja KGO.
3. Kupujący jest zobowiązany dokonać zapłaty całości ceny w terminie 3 dni roboczych po zgłoszeniu przez Sprzedawcę gotowości do wydania Towaru lub w innym ustalonym indywidualnie na piśmie ze Sprzedawcą terminie. Wydanie Towaru nastąpi po zapłaceniu całości ceny sprzedaży. Prawo własności Towaru przechodzi na Kupującego z momentem zapłaty całości ceny za Towar.
4. Kupujący może dokonać wpłaty kwoty, o której mowa w § 2 ust. 6 OWS, oraz pozostałej części ceny za Towar gotówką, kartą płatniczą lub na rachunek bankowy Sprzedawcy. W przypadku płatności przelewem w tytule należy wskazać: numer zamówienia w przypadku zapłaty, kwoty o której mowa w § 2 ust. 6, lub numer faktury dla wpłaty pozostałej części ceny za Towar. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
5. Na podstawie indywidualnych ustaleń, Kupujący może zapłacić całość lub część ceny, po wydaniu Towaru, w terminie określonym w dokumencie sprzedaży. W takim przypadku Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanej rzeczy aż do uiszczenia całej ceny. Wraz z wydaniem Towaru na Kupującego przechodzą ciężary i korzyści związane z Towarem.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, jeżeli Kupujący nie zapłaci całości ceny, Sprzedawca skieruje do Kupującego wezwanie do zapłaty wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu, po upływie którego Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia upływu w/w dodatkowego terminu. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany jest zwrócić Towar oraz zapłacić Sprzedawcy wynagrodzenie za używanie Towaru, uwzględniając stopień jego zużycia.

### § 4 Wydanie Towaru

1. Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać Towar Kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Dostawy Towaru mogą odbywać się częściami. Częściowa realizacja dostaw oznacza dochowanie terminu co do dostarczonej części. Sprzedawca informuje telefonicznie lub za pomocą uzgodnionego środka komunikacji o gotowości do wydania Towaru, wzywając go odbioru towaru w terminie 7 dni od momentu wezwania. Wydanie Towaru nastąpi po dokonaniu zapłaty przez Kupującego całości umówionej ceny, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 OWS.
3. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Kupującego Towar nie zostanie wydany w ustalonym terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru Towaru w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie w/w dodatkowego terminu umowa przechowania wygasa, a Sprzedawca jest uprawniony do nalicytacji opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 0,1% wartości brutto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia.
4. Jeżeli w terminie 90 dni od ustalonej daty wydania Towaru, wydanie Towaru nie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru, co do którego Kupujący pozostaje w opóźnieniu. Na Kupującego ciąży obowiązek pokrycia kosztów przechowywania Towaru zgodnie z treścią § 3 powyżej.
5. Towar może zostać wydany Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej do odbioru Towaru po podpisaniu potwierdzenia wydania Towaru. Z chwilą wydania Towaru ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Towaru przechodzi na Kupującego.
6. Dostawa Towaru jest realizowana w siedzibie firmy. Dostawa może także polegać na dostarczeniu Towaru do Kupującego na mocy dodatkowych ustaleń pomiędzy stronami.
7. Dostawa Towaru zakupionego i nieodebranego do końca miesiąca kalendarzowego, w którym dokonano zakupu, na mocy OWS realizowana jest do magazynu depozytowego klientów, znajdującego się w Siedzibie firmy.
8. Dostawa Towaru odbywa się za dodatkowym wynagrodzeniem określonym w aktualnym Cenniku Usług Transportowych.
9. W razie nieobecności Kupującego lub osoby przez niego pisemnie upoważnionej do odbioru Towaru w uzgodnionym z Kupującym miejscu i przedziale czasowym, a także w przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru Towaru, Sprzedawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonany transport zgodnie z Cennikiem Dostaw.
10. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dostawa polega wyłącznie na dostarczeniu Towaru pod podany adres (czyli numer budynku) i nie dotyczy rozładunku, ani wniesienia Towaru oraz, że Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Towaru powstałe przy rozładunku lub przy jego wnoszeniu.
11. Dostawa Towaru, w oparciu o indywidualne uzgodnienia z Kupującym, może obejmować wniesienie Towaru, a także jego montaż. Montaż i transport Towaru odbywa się za dodatkowym wynagrodzeniem określonym w Cenniku Dostaw; strony mogą indywidualnie ustalić wynagrodzenie z tego tytułu.
12. Z chwilą wydania Towaru na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Jeżeli Sprzedawca nie ma wpływu na wybór przewoźnika przez Kupującego, za wydanie Towaru uważa się jej powierzenie przez Sprzedawcę przewoźnikowi.
13. Zaleca się, aby Kupujący bez zbędnej zwłoki od dnia wydania Towaru sprawdził Towar pod względem jego zgodności z zawartą umową sprzedaży.

### § 5 Zwrot Towaru

1. Sprzedawca nie dopuszcza zwrotu pełnowartościowego Towaru, z zastrzeżeniem § 6 OWS. Sprzedawca może wyrazić zgodę na zwrot Towaru, o ile znajduje się on w fabrycznych opakowaniach i nie nosi śladów instalowania (montażu), pod warunkiem, że Sprzedawca posiada na stanie w magazynie towar o tym samym odcieniu i kalibracji.
2. Nie podlegają zwrotowi Towary w gatunku innym niż I, z ekspozycji, wyprzedawcze z ekspozycji, oraz sprowadzane na indywidualne zamówienie Klienta.
3. Towary inne niż w gatunku I mogą nosić ślady użytkowania, montażu lub być przecenione z uwagi na: wady składowe; różnice w odcieniach i przebarwienia; odchylenia w wymiarach obejmujące: długość, szerokość, niezachowanie kąta prostego, krzywiznę boków, krzywiznę środka; oszczerbienia; brak retyfikacji i/lub fazy, a także ze względu na zdekompletowanie np. brak oryginalnego opakowania; uszkodzenia produktu obejmujące: zarysowania, uszczerbienia, pęknięcia, zabrudzenia.
4. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towar zamówiony może różnić się odcieniem od okazanej próbki Towaru lub Towaru z ekspozycji, ze względu na różnice w partiach produkcyjnych oraz ze względu na naturalne procesy starzenia się próbek i ekspozycji (np. plowienie, żółknięcie, oksydacja, matowienie i inne procesy fizykochemiczne).
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku materiału, jakim jest:
  - a) drewno naturalne, Towary z niego wykonane mogą nieznacznie różnić się od okazanych próbek oraz między sobą w zakresie odcienia, struktury i ułożenia elementów z litego drewna i fornirowanych. Właściwości te są świadectwem naturalnego pochodzenia materiału,
  - b) kamień naturalny oraz konglomerat marmurowy powstający na bazie kamieni naturalnych, towary z nich wykonane mogą nieznacznie różnić się od okazanych próbek oraz między sobą w zakresie ubarwienia, odcienia i faktury. Właściwości te są świadectwem naturalnego pochodzenia materiału,
  - c) materiał ceramiczny, Towary z niego wykonane mogą różnić się w zakresie odcienia od ekspozycji, a także od okazanych próbek. Dopuszczalne są także różnice pomiędzy płytką bazową a elementem dekoracyjnym oraz pomiędzy elementami dekoracyjnymi. Właściwości te są związane ze specyfiką procesu produkcyjnego płytek ceramicznych,
  - d) klinkier, Towary z niego wykonane mogą różnić się w zakresie odcienia od ekspozycji, a także od okazanych próbek. Dopuszczalne są także różnice pomiędzy płytką bazową, stopnicą, stopnicą narożną, cokołem, płytką elewacyjną, podstopnicą, parapetem pod względem odcienia, odchylenia w wymiarach obejmujących długość, szerokość i grubość. Właściwości te wynikają z specyfiki procesu produkcyjnego klinkieru,
  - f) mozaika, uszczerbienia oraz drobne różnice w wymiarach, wynikają ze specyfiki procesu produkcyjnego mozaik i są dla nich charakterystyczne.
6. Umowy zawierane poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość przez platformę www.ceramikalinea.pl

1. Kupujący, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 8 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w szczególności w formie:

- 1.1 pisemnej na adres: AGA Zbigniew Sadowski Sp.J., ul. Hetmańska 36, 15-727 Białystok
- 1.2 elektronicznej na adres: sklep@aga.bialystok.pl.
2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest na stronie internetowej Sprzedawcy: www.aga.bialystok.pl Kupujący może skorzystać ze wzoru, lecz nie jest to jednak obowiązkowe.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - 1.1 dla umowy, w wyniku której Sprzedawca wydaje Towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobą trzecią, inną niż przewoźnika, a w przypadku ostatniego, która (1) obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii, lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Towarów
  - 1.2 dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość umowy uznaje się za niezawartą.
5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwrócić Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostawy Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny u Sprzedawcy). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Kupującego, może się wstrzymać ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Kupujący może zwrócić Towar na adres Siedziby firmy
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru.
8. Kupujący ponosi bezpodstępnie koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.
9. W chwili odstąpienia przez Kupującego od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Kupującego, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedawcę lub zgodnie z treścią na podstawie porozumienia z Sprzedawcą. Kupujący nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca informuje tę osobę o odstąpieniu przez Kupującego od umowy.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  - 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 7) w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - 8) zawartej w drodze aukcji publicznej;

### § 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym.
2. Sprzedawca jest zobowiązany sprzedać i dostarczyć Kupującemu Towar bez wad.
3. Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem jego zgodności z zamówieniem, w szczególności pod względem kompletności, ewentualnych zarysowań, ubytków, koloru oraz dodatków pod względem odcienia i wymiarów, porównując towar z różnymi opakowaniami, w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach danego rodzaju. Po wmontowaniu towaru, reklamacje dotyczące wad, nieprawidłowości mogą zostać nie uwzględnione. O stwierdzeniu nieprawidłowości Klient zobowiązany jest zawiadomić w formie pisemnej niezwłocznie po stwierdzeniu wady nie później niż w terminie roku.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Kupującego w szczególności w formie:
  - 4.1 pisemnej na adres: AGA Zbigniew Sadowski Sp.J., ul. Hetmańska 36, 15-727 Białystok
  - 4.2 elektronicznej na adres: sklep@aga.bialystok.pl;
  - 4.3 osobiście w Siedzibie firmy.
5. Zaleca się podanie przez Kupującego w opisie reklamacji:
  - 4.1 informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
  - 4.2 danych kontaktowych składającego reklamację;
  - 4.3 miejsca zamontowania reklamowanego Towaru wraz z dołączeniem dowodu zakupu reklamowanego Towaru.

5. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 5.1 Podstawa rozpatrzenia reklamacji jest w szczególności dokonanie oględzin próbek reklamowanego Towaru dostarczonego do Oddziału Sprzedawcy lub umożliwienie przez Kupującego przeprowadzenia oględzin reklamowanego Towaru, w celu dokonania przez Sprzedawcę prawidłowej oceny zgłoszonej reklamacji.
- 5.2 Sprzedawca ustosunkowuje się do otrzymanej od Kupującego reklamacji i poinformuje go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w szczególności w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli Kupujący w tym celu podał adres e-mail.
7. W sytuacji, gdy po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego Sprzedawca jest zobowiązany, w terminie uzgodnionym przez Strony (nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ustosunkowania się Kupującego do reklamacji), do wydania naprawionego Towaru lub Towaru wolnego od wad, a Towar nie zostanie odebrany przez Kupującego w ustalonym terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru Towaru w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie w/w dodatkowego terminu umowa przechowania wygasa a Sprzedawca jest uprawniony do nalicytacji opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 0,1% wartości brutto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia.
8. Jeżeli po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego Sprzedawca uzna reklamację za niezasadną Sprzedawca jest zobowiązany, w terminie uzgodnionym przez Strony (nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ustosunkowania się Kupującego do reklamacji), do wydania uprzednio dostarczonego Towaru. Jeśli Towar nie zostanie odebrany przez Kupującego w w/w ustalonym terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do odbioru Towaru w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie w/w dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do nalicytacji opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 0,1% wartości brutto nieodebranego Towaru za każdy dzień opóźnienia.
9. Umowa sprzedaży nie obejmuje montażu Towaru, z zastrzeżeniem § 4 ust. 11 OWS. Informacje dotyczące montażu udzielane są przy dołączeniu najnowszej starościny, jednak ze względu na brak po stronie Sprzedawcy wiedzy specjalistycznej w zakresie montażu oraz co do stanu faktycznego użycia Towaru, nie są one wiążące dla Kupującego. Stanowią one jedynie zalecenia dla Kupującego.

### § 8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumentkie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentkie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php); oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Kupujący posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- 1) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich;
- 2) Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- 3) Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

### § 9 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Zmiany postanowień OWS nie będą miały wpływu na już składane lub złożone zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane umowy sprzedaży.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. W przypadku sporów, strony będą dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia.